

	MANUAL INTEGRAT DE GESTIÓ	
	Annexos	Secció: 10
		Edició: 06
	Data: 17/05/2016	

10. Política de Qualitat i Mediambient

Ecotècnic S.A.U., té com a objectiu estratègic la prestació de serveis en l'àmbit del medi ambient i de la salut, al màxim nivell tècnic i competitiu, adaptats a les necessitats del client i causant el menor impacte mediambiental possible.

Ecotècnic S.A.U. vetlla per la **qualitat** i per la preservació del **medi ambient** en totes les àrees de la seva actuació, per la qual cosa, ha implantat un **Sistema Integrat de Gestió** basat en els requeriments de les normes UNE-ISO 9001:2008 i UNE-ISO14001:2004.

La nostra activitat es **fonamenta** en el manteniment d'un nivell tècnic elevat, en la innovació permanent, en la gestió eficient dels serveis i en la formació dels millors tècnics.

Per aconseguir aquesta meta, la gerència declara i assumeix els següents principis:

- ➔ Les **expectatives dels clients** i la **preservació del Medi Ambient** són els criteris per establir el patró de qualitat dels nostres serveis i garantir la satisfacció dels nostres clients.
- ➔ Dotar al personal i als diferents departaments dels **recursos necessaris** per garantir la qualitat dels nostres serveis i per a la preservació del medi ambient.
- ➔ Fomentar la **formació i la responsabilitat** encaminades a conscienciar al personal en matèria de qualitat, satisfacció al client i protecció del medi ambient.
- ➔ Complir la **legislació mediambiental** aplicable a les nostres activitats, així com altres compromisos que es poden establir.
- ➔ Revisar periòdicament la **política d'empresa** per tal d'adequar-la i millorar-la segons l'evolució de les nostres activitats.
- ➔ Avaluar per anticipat les **repercussions sobre el medi ambient** de les noves activitats i de les actuals.
- ➔ Potenciar la **millora continua** del SGI per millorar l'eficiència interna.
- ➔ La **Gerència** es responsable d'impulsar la implantació de la política i els objectius, comprovant la seva aplicació, per tal de promoure de forma constant la presa de consciència, motivació i participació del personal.

Aquesta política és d'obligat compliment per tot el personal de l'empresa i ha de ser entesa i assumida per tots els seus col·laboradors. Tanmateix es troba a la disposició del públic.

La Gerència es compromet a vetllar per la seva aplicació i a revisar periòdicament el seu contingut.



Francesc Zamora Puigcercós
Gerència

: